Condiciones generales y políticas

ALLAH MAAK · shopallahmaak.com · support@shopallahmaak.com · Versión 1.5 · Última actualización: 02.11.2026

> Traducción al español de nuestras condiciones y políticas. El texto original está publicado en árabe y en inglés en shopallahmaak.com/pages/policies. En caso de discrepancia entre las versiones, se aplicará la interpretación más favorable para el consumidor.

Índice

1. Condiciones generales de venta
2. Devoluciones y derecho de desistimiento
3. Envío y entrega
4. Garantía legal
5. Cuidado y uso
6. Política de privacidad
7. Política de cookies
8. Aviso legal
9. Accesibilidad

1. Condiciones generales de venta

1.1 Quiénes somos

shopallahmaak.com se gestiona bajo la marca **ALLAH MAAK** («nosotros»). ALLAH MAAK es una tienda en línea que opera a nivel internacional. La mayor parte de su actividad, desde la fabricación de los collares hasta su preparación y envío, se realiza en China. Contacto: support@shopallahmaak.com. Normalmente respondemos en un plazo de 1 a 3 días hábiles.

1.2 Ámbito de aplicación

Estas condiciones se aplican a todo uso del sitio y a todo pedido realizado a través de él. Al realizar un pedido, usted las acepta. Nada de lo dispuesto en estas condiciones limita los derechos que le reconoce la legislación imperativa de protección de los consumidores de su país de residencia.

1.3 Quién puede hacer pedidos

Debe tener al menos 18 años o hacer el pedido con el consentimiento de un progenitor o tutor. Los pedidos son para uso personal y no para su reventa.

1.4 El producto

El collar «Allah Ma'ak» es una joya de acero inoxidable; los modelos dorados están bañados en oro de 18 quilates y los modelos plateados son de acero en tono plata (el metal en sí es siempre acero inoxidable). El colgante mide unos 2,5 cm y se entrega con una fina cadena de 62 cm en un estuche de regalo de lujo; le enviamos las instrucciones de cuidado y respeto por correo electrónico junto con la confirmación de su pedido. Contiene un pequeño chip con el texto completo del Sagrado Corán (114 suras), micrograbado y legible solo con microscopio. Las fotos y los vídeos son ilustrativos; pueden existir pequeñas diferencias de color o de embalaje debido a la iluminación o a la configuración de la pantalla.

1.5 Precios y pago

- Los precios se muestran en dólares estadounidenses (USD) y son el precio final del producto. El envío es gratuito en todos los pedidos.
- El precio tachado es el precio original de cada modelo: cuadrado plateado 195 USD, cuadrado dorado 209 USD, árbol plateado 205 USD y árbol dorado 219 USD. Los precios de lanzamiento (cuadrado plateado 135 USD, cuadrado dorado 145 USD, árbol plateado 139 USD, árbol dorado 149 USD) se aplican hasta el 30.11.2026; después vuelven los precios originales.
- Oferta especial: dos collares de cualquier diseño y color (iguales o diferentes) por 255 USD. Salvo que se indique lo contrario, un código de descuento solo puede usarse una vez por cliente y no puede canjearse por dinero.
- Crédito para inscritos: las personas que se unieron a la lista de lanzamiento antes de la apertura de la tienda reciben un crédito de 35 USD, enviado por correo electrónico como código de descuento. El código puede usarse una vez por persona en un solo pedido, se aplica a todos los collares, incluida la oferta especial, no exige compra mínima y es válido hasta el 30.11.2026 (23:59, hora de París). No puede canjearse por dinero ni combinarse con otro código de descuento. La inscripción se cerró al abrir la tienda; las personas que no se inscribieron antes no reciben este crédito.
- El pago se realiza con tarjeta bancaria, mediante un pago seguro gestionado por un proveedor de pagos autorizado. Nunca vemos ni guardamos los datos de su tarjeta.
- En los pedidos fuera de la Unión Europea, algunos países pueden cobrar derechos de importación o impuestos locales conforme a su propia legislación.

1.6 Pedidos y contrato

Enviar un pedido constituye una oferta de compra. El contrato se perfecciona cuando le enviamos el correo electrónico de confirmación del pedido. Podemos rechazar o cancelar un pedido, por ejemplo, en caso de error evidente en el precio, falta de disponibilidad, pago incompleto o sospecha de fraude; en ese caso, le reembolsamos el importe total pagado.

1.7 Errores

Si en el sitio aparece un precio o una descripción incorrectos debido a un error técnico o tipográfico, nos pondremos en contacto con usted antes del envío y podrá cancelar el pedido y recibir el reembolso íntegro.

1.8 Propiedad intelectual

Los diseños, fotos, textos y el logotipo de este sitio pertenecen a ALLAH MAAK o se utilizan bajo licencia, y no pueden copiarse ni usarse con fines comerciales sin autorización por escrito. No reclamamos ningún derecho de propiedad sobre el texto del Sagrado Corán.

1.9 Limitación de responsabilidad

En la medida en que lo permita la ley, no somos responsables de daños indirectos o consecuentes, ni del uso del producto contrario a las instrucciones de cuidado. Nada limita nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia, por fraude, ni ningún derecho imperativo que la ley reconozca al consumidor.

1.10 Fuerza mayor

No somos responsables de los retrasos o incumplimientos causados por hechos ajenos a nuestro control razonable, como catástrofes naturales, huelgas, incidencias de los transportistas o actuaciones de las autoridades. Le informaremos y buscaremos la mejor solución posible; se mantiene su derecho a cancelar el pedido y recibir el reembolso.

1.11 Cambios

Podemos actualizar estas condiciones periódicamente. Cada pedido se rige por la versión publicada en el momento en que se realizó.

1.12 Ley aplicable y litigios

Siempre preferimos resolver cualquier problema de forma amistosa, por lo que le rogamos que nos escriba primero. Si es usted un consumidor residente en la UE, conserva la protección de las leyes imperativas de su país de residencia y puede acudir a los organismos de resolución alternativa de litigios o a los tribunales competentes de su país.

1.13 Regalo por vídeo: 20 % de descuento en su próximo pedido

Después de recibir su collar, puede enviarnos un vídeo corto en el que se vea, respondiendo a la confirmación de su pedido o escribiendo a support@shopallahmaak.com. Una vez revisado el vídeo (nuestro collar debe verse con claridad), le enviamos un código de descuento personal del 20 % para su próximo pedido, válido una vez. El descuento se concede por el vídeo en sí, recomiende o no el collar. Al enviar el vídeo, acepta que podamos publicarlo en nuestro sitio y nuestras páginas solo con su nombre de pila, y puede pedirnos que lo retiremos en cualquier momento. Cuando publicamos opiniones de clientes, indicamos que sus autores recibieron este descuento.

2. Devoluciones y derecho de desistimiento

2.1 Derecho de desistimiento de 14 días

Tiene derecho a desistir de su compra en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación. El plazo comienza el día en que usted, o un tercero indicado por usted (distinto del transportista), adquiera la posesión material del collar. Si un pedido incluye varios artículos entregados en días distintos, el plazo comienza cuando reciba el último artículo.

2.2 Cómo desistir

Antes de que finalice el plazo, envíenos una declaración inequívoca a support@shopallahmaak.com con su número de pedido, su nombre y su decisión de desistir. Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque no es obligatorio. Le confirmaremos la recepción y le enviaremos las instrucciones de devolución, incluida la dirección de devolución.

2.3 Devolución del producto

- Devuelva el collar en un plazo de 14 días desde que nos comunique su desistimiento, a la dirección que le indiquemos.
- Usted asume el coste directo de la devolución, salvo que el producto esté dañado o no corresponda a lo pedido.
- Le rogamos que devuelva el collar completo, con su cadena y su estuche. Puede manipularlo como lo haría en una tienda; si se devuelve incompleto o dañado por una manipulación distinta de la necesaria, descontaremos esa disminución de valor del reembolso.

2.4 Reembolsos

Le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted (incluidos, en su caso, los gastos de entrega iniciales) en un plazo de 14 días desde que recibamos su comunicación de desistimiento, utilizando el mismo medio de pago y sin ningún coste. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido el collar o hasta que usted haya

presentado una prueba de su envío, según qué condición se cumpla primero. En los packs, si devuelve parte de un pack, reembolsamos la parte proporcional del precio del pack correspondiente a los artículos devueltos.

2.5 Producto dañado o equivocado

Si su collar llega dañado, no es lo que pidió o nota algún problema con el chip, escríbanos con su número de pedido y fotos claras. Lo sustituiremos o le reembolsaremos el importe íntegro, y en este caso los gastos de envío corren de nuestra cuenta.

2.6 Cancelación antes del envío

Puede cancelar su pedido en cualquier momento antes de su envío escribiéndonos por correo electrónico, y le reembolsaremos el importe íntegro.

2.7 Modelo de formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de: ALLAH MAAK, correo electrónico: support@shopallahmaak.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien: _____

Pedido el: _____ / Recibido el: _____

Número de pedido: _____

Nombre del consumidor: _____ / Domicilio del consumidor: _____

Firma (solo si el presente formulario se presenta en papel) y fecha: _____

3. Envío y entrega

3.1 Envío gratuito

El envío es gratuito en todos los pedidos a los países disponibles en el proceso de pago.

3.2 Plazo de entrega

Preparamos cada collar para su propietario después de que se realice el pedido. Actualmente, la entrega tarda de 4 a 6 semanas desde la confirmación del pedido. Su pedido puede llegar antes, pero no nos comprometemos con una fecha de entrega concreta antes de que termine este plazo. En cualquier caso, entregamos en un plazo de 6 semanas desde la confirmación del pedido, salvo que acordemos otra cosa con usted.

3.3 Confirmación y seguimiento

Después de hacer el pedido, recibirá un correo electrónico de confirmación. Cuando enviemos su pedido, le mandaremos una actualización, con un número de seguimiento cuando esté disponible. Si no recibe nuestro correo, revise la carpeta de correo no deseado y póngase en contacto con nosotros.

3.4 Aranceles

En los pedidos dentro de la Unión Europea, el precio mostrado es el precio final. En los destinos fuera de la UE, las autoridades del país de destino pueden cobrar derechos de importación o impuestos locales conforme a su propia legislación.

3.5 Dirección de entrega

Indique una dirección completa y exacta con un número de teléfono. No somos responsables de los retrasos o de las entregas fallidas causados por una dirección incompleta o incorrecta, y le ayudaremos en la medida de lo posible con una nueva entrega.

3.6 Paquetes retrasados o perdidos

Si su pedido se retrasa o no ha llegado, póngase en contacto con nosotros y haremos el seguimiento con el transportista. Si no se entrega en el plazo indicado arriba, puede cancelar el pedido y recibir el reembolso íntegro.

4. Garantía legal

Los consumidores de la Unión Europea disfrutan de una garantía legal de conformidad de dos años desde la entrega. **Para los consumidores residentes en España, el plazo de la garantía legal es de tres años desde la entrega**, conforme al artículo 120 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Si aparece un defecto de fabricación durante este plazo, repararemos o sustituiremos el collar y, si no es posible, reduciremos el precio o le reembolsaremos. Fuera de la UE se aplican las normas de garantía imperativas de su país.

No se consideran defectos: el desgaste natural y progresivo del baño con el uso, los arañazos por el uso, los daños causados por perfume, productos químicos, cloro o agua de mar, los accidentes o el mal uso, ni la pérdida.

Para presentar una reclamación, escriba a support@shopallahmaak.com con su número de pedido y fotos que muestren el problema.

5. Cuidado y uso

- Por respeto a las palabras de Alá, quítese el collar antes de entrar en el baño.
- Para conservar el brillo: evite el perfume, los cosméticos, los productos químicos, el cloro y el agua de mar, y quítese el collar para ducharse, nadar o hacer deporte.
- Límpielo con un paño suave y seco y guárdelo en su estuche cuando no lo lleve puesto.
- El collar contiene piezas pequeñas y una cadena, y no es adecuado para niños pequeños sin supervisión.
- Si tiene la piel sensible y nota alguna irritación, deje de llevarlo y consulte a un médico.

El collar es una joya. No le atribuimos ninguna propiedad religiosa, espiritual ni protectora, y no es un amuleto. Cualquier dictamen religioso sobre su uso corresponde a cada persona y a su propia autoridad religiosa.

6. Política de privacidad

6.1 Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es ALLAH MAAK. Contacto de privacidad: support@shopallahmaak.com.

6.2 Datos que recogemos

- **Datos de identidad y contacto:** nombre, correo electrónico, teléfono, dirección de envío y de facturación.

- **Datos del pedido:** productos, importes, descuentos, estado del pago y del envío. Los datos de la tarjeta los trata directamente nuestro proveedor de pagos; nosotros nunca los vemos.
- **Comunicaciones:** lo que nos envía por correo electrónico o mediante el formulario de contacto.
- **Datos técnicos:** dirección IP, tipo de dispositivo y de navegador, páginas visitadas y datos de cookies (según su elección).
- **Preferencias de marketing:** si se suscribe a nuestros correos.
- **Inscripción previa al lanzamiento:** si se unió a nuestra lista de lanzamiento antes de la apertura de la tienda, conservamos lo que introdujo en el formulario (nombre, correo electrónico, teléfono, género, collar preferido y nivel de interés) y la fecha de su consentimiento, para enviarle el crédito de lanzamiento y ofertas. La inscripción se cerró al abrir la tienda.

6.3 Finalidades y bases jurídicas

- **Ejecución de un contrato:** tramitación de su pedido, pago, envío, atención al cliente y devoluciones.
- **Obligación legal:** conservación de registros contables y fiscales.
- **Intereses legítimos:** seguridad del sitio, prevención del fraude y mejora del servicio.
- **Su consentimiento:** correos de marketing y cookies de analítica y publicidad. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

6.4 Destinatarios

Solo compartimos datos en la medida necesaria con: Shopify (plataforma y alojamiento de la tienda), nuestro proveedor de pagos (pagos), socios de envío y logística (nombre, dirección y teléfono para entregar su pedido), nuestro proveedor de correo electrónico, Google (almacenamiento de las inscripciones previas al lanzamiento y envío de mensajes), servicios de mensajería y WhatsApp para las personas que aceptaron ser contactadas por esa vía, y Meta y Google (medición y publicidad, solo con su consentimiento de cookies). Podemos comunicar datos cuando lo exija una autoridad competente conforme a la ley. No vendemos sus datos personales.

6.5 Transferencias internacionales

Algunos proveedores tratan datos fuera del Espacio Económico Europeo (por ejemplo, en Estados Unidos y Canadá, y en centros de logística y envío en Asia). En estos casos nos basamos en decisiones de adecuación de la Comisión Europea cuando existen, o en cláusulas contractuales tipo u otras garantías equivalentes.

6.6 Conservación

Conservamos los datos de los pedidos durante el plazo exigido por la normativa contable y fiscal (hasta 7 años), los datos de marketing hasta que se dé de baja, las inscripciones previas al lanzamiento hasta 24 meses después de su última interacción o hasta que se dé de baja si ocurre antes, y las comunicaciones hasta 3 años después del último contacto; después los eliminamos o anonimizamos.

6.7 Sus derechos

Tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos y suprimirlos, a limitar su tratamiento u oponerse a él (incluido el marketing directo, en cualquier momento), a la portabilidad de los datos y a retirar su consentimiento. Para ejercer cualquiera de estos derechos, escriba a support@shopallahmaak.com. También puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su país de residencia (en España, la Agencia Española de Protección de Datos, AEPD).

6.8 Menores

El sitio no está dirigido a menores de 16 años y no recogemos sus datos a sabiendas.

6.9 Seguridad

Aplicamos medidas de protección razonables y el sitio se sirve con cifrado HTTPS. Ningún sistema puede garantizar una seguridad absoluta; le informaremos conforme a la ley si un incidente afecta a sus datos.

7. Política de cookies

- **Cookies necesarias:** para que funcionen el carrito, el pago y la seguridad, y para recordar su elección sobre las cookies. Siempre activas, ya que el sitio no puede funcionar sin ellas.
- **Cookies de analítica:** nos ayudan a entender y mejorar cómo se usa el sitio. Solo después de su consentimiento.
- **Cookies de marketing:** como el píxel de Meta, para medir los anuncios y mostrar anuncios relevantes. Solo después de su consentimiento.

En su primera visita, un banner le permite aceptar o rechazar con la misma facilidad. Puede cambiar su elección en cualquier momento con el botón «تغيير إعدادات الكوكيز» (cambiar la configuración de cookies) de la página de condiciones y políticas del sitio.

8. Aviso legal

Nombre de la tienda: ALLAH MAAK · Sitio web: shopallahmaak.com · Correo electrónico: support@shopallahmaak.com

ALLAH MAAK es una tienda en línea que opera a nivel internacional. La mayor parte de su actividad, desde la fabricación de los collares hasta su preparación y envío, se realiza en China.

Alojamiento del sitio web: Shopify Inc., 151 O'Connor Street, Ground floor, Ottawa, ON K2P 2L8, Canadá.

Hacemos todo lo posible para que la información de este sitio sea exacta y esté actualizada. Los enlaces a sitios externos se ofrecen solo por comodidad y no somos responsables de su contenido.

9. Accesibilidad

Queremos que el sitio sea fácil de usar para todas las personas, incluidas las personas con discapacidad, y trabajamos para alcanzar en la medida de lo posible el nivel AA de las WCAG 2.1. El sitio dispone de un menú de accesibilidad (el botón en la parte inferior de la pantalla) para el tamaño del texto, el contraste, la escala de grises, el resaltado de enlaces y títulos, una fuente legible, el espaciado del texto, un cursor grande, la navegación con teclado y la detención de animaciones.

La página de pago la gestionan Shopify y nuestro proveedor de pagos, que son responsables de su accesibilidad. Si tiene alguna dificultad en el sitio, escriba a support@shopallahmaak.com describiendo el problema, la página y su dispositivo, y trabajaremos para resolverlo.

ALLAH MAAK · shopallahmaak.com · support@shopallahmaak.com · Versión 1.5 · Última actualización: 02.11.2026