Conditions générales et politiques

ALLAH MAAK · shopallahmaak.com · support@shopallahmaak.com · Version 1.5 · Dernière mise à jour : 02.11.2026

> Traduction française de nos conditions et politiques. Le texte original est publié en arabe et en anglais sur shopallahmaak.com/pages/policies. En cas de divergence entre les versions, l'interprétation la plus favorable au consommateur s'applique.

Sommaire

1. Conditions générales de vente
2. Retours et droit de rétractation
3. Expédition et livraison
4. Garantie légale
5. Entretien et utilisation
6. Politique de confidentialité
7. Politique relative aux cookies
8. Mentions légales
9. Accessibilité

1. Conditions générales de vente

1.1 Qui sommes-nous

shopallahmaak.com est exploité sous la marque **ALLAH MAAK** (« nous »). ALLAH MAAK est une boutique en ligne opérant à l'international. L'essentiel de son activité, de la fabrication des colliers à leur préparation et à leur expédition, a lieu en Chine. Contact : support@shopallahmaak.com. Nous répondons généralement sous 1 à 3 jours ouvrables.

1.2 Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à toute utilisation du site et à toute commande passée par son intermédiaire. En passant commande, vous les acceptez. Rien dans les présentes conditions ne limite les droits que vous confère la législation impérative de protection des consommateurs de votre pays de résidence.

1.3 Qui peut commander

Vous devez avoir au moins 18 ans, ou commander avec l'accord d'un parent ou d'un tuteur. Les commandes sont destinées à un usage personnel et non à la revente.

1.4 Le produit

Le collier « Allah Ma'ak » est un bijou en acier inoxydable ; les modèles dorés sont plaqués or 18 carats, les modèles argentés sont en acier de couleur argent (le métal lui-même est toujours de l'acier inoxydable). Le pendentif mesure environ 2,5 cm et est livré avec une fine chaîne de 62 cm dans un coffret cadeau de luxe ; nous vous envoyons les consignes d'entretien et de respect par e-mail avec la confirmation de votre commande. Il contient une petite puce portant le texte intégral du Saint Coran (114 sourates), micro-gravé et lisible uniquement au microscope. Les photos et vidéos sont illustratives ; de légères différences de couleur ou d'emballage peuvent apparaître selon l'éclairage ou les réglages de l'écran.

1.5 Prix et paiement

- Les prix sont indiqués en dollars américains (USD) et correspondent au prix final du produit. La livraison est gratuite pour toutes les commandes.
- Le prix barré est le prix d'origine de chaque modèle : carré argent 195 USD, carré or 209 USD, arbre argent 205 USD et arbre or 219 USD. Les prix de lancement (carré argent 135 USD, carré or 145 USD, arbre argent 139 USD, arbre or 149 USD) s'appliquent jusqu'au 30.11.2026, date après laquelle les prix d'origine sont rétablis.
- Offre spéciale : deux colliers, quels que soient les modèles et les couleurs (identiques ou différents), pour 255 USD. Sauf mention contraire, un code de réduction ne peut être utilisé qu'une fois par client et ne peut pas être échangé contre de l'argent.
- Crédit des inscrits : les personnes inscrites sur la liste de lancement avant l'ouverture de la boutique reçoivent un crédit de 35 USD, envoyé par e-mail sous la forme d'un code de réduction. Le code est utilisable une fois par personne sur une seule commande, s'applique à tous les colliers, y compris l'offre spéciale, sans minimum d'achat, et est valable jusqu'au 30.11.2026 (23 h 59, heure de Paris). Il ne peut être ni échangé contre de l'argent ni cumulé avec un autre code de réduction. Les inscriptions ont été clôturées à l'ouverture de la boutique ; les personnes qui ne se sont pas inscrites avant cette date ne bénéficient pas de ce crédit.
- Le paiement s'effectue par carte bancaire, via un paiement sécurisé assuré par un prestataire de paiement agréé. Nous ne voyons ni ne conservons jamais les données de votre carte.
- Pour les commandes hors de l'Union européenne, certains pays peuvent percevoir des droits d'importation ou des taxes locales conformément à leur propre législation.

1.6 Commandes et formation du contrat

L'envoi d'une commande constitue une offre d'achat. Le contrat est conclu lorsque nous vous envoyons l'e-mail de confirmation de commande. Nous pouvons refuser ou annuler une commande, par exemple en cas d'erreur de prix manifeste, d'indisponibilité, de paiement incomplet ou de suspicion de fraude ; dans ce cas, nous remboursons l'intégralité du montant payé.

1.7 Erreurs

Si un prix ou une description erronés apparaissent sur le site à la suite d'une erreur technique ou typographique, nous vous contacterons avant l'expédition et vous pourrez annuler la commande et être intégralement remboursé.

1.8 Propriété intellectuelle

Les créations, photos, textes et le logo de ce site appartiennent à ALLAH MAAK ou nous sont concédés sous licence et ne peuvent être ni copiés ni utilisés à des fins commerciales sans autorisation écrite. Nous ne revendiquons aucun droit de propriété sur le texte du Saint Coran.

1.9 Limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, nous ne sommes pas responsables des dommages indirects ou consécutifs, ni d'une utilisation du produit contraire aux consignes d'entretien. Rien ne limite notre responsabilité en cas de décès ou de dommage corporel causé par notre négligence, en cas de fraude, ni aucun droit impératif reconnu au consommateur par la loi.

1.10 Force majeure

Nous ne sommes pas responsables des retards ou de l'inexécution dus à des événements échappant à notre contrôle raisonnable, tels que catastrophes naturelles, grèves, perturbations des transporteurs ou décisions des

autorités. Nous vous en informerons et rechercherons la meilleure solution possible ; votre droit d'annuler la commande et d'être remboursé est préservé.

1.11 Modifications

Nous pouvons mettre à jour ces conditions de temps à autre. Chaque commande est régie par la version publiée au moment où elle a été passée.

1.12 Droit applicable et litiges

Nous privilégions toujours un règlement amiable ; écrivez-nous donc d'abord. Si vous êtes un consommateur résidant dans l'UE, vous conservez la protection des lois impératives de votre pays de résidence et pouvez vous adresser aux organismes de règlement extrajudiciaire des litiges ou aux tribunaux compétents de votre pays.

1.13 Cadeau vidéo : 20 % de réduction sur votre prochaine commande

Après avoir reçu votre collier, vous pouvez nous envoyer une courte vidéo le montrant, en répondant à l'e-mail de confirmation de votre commande ou en écrivant à support@shopallahmaak.com. Après examen de la vidéo (notre collier doit y être clairement visible), nous vous envoyons un code de réduction personnel de 20 % pour votre prochaine commande, valable une fois. La réduction est accordée pour la vidéo elle-même, que vous recommandiez ou non le collier. En envoyant la vidéo, vous acceptez que nous la publiions sur notre site et nos pages avec votre seul prénom, et vous pouvez nous demander de la retirer à tout moment. Lorsque nous publions des avis clients, nous indiquons que leurs auteurs ont bénéficié de cette réduction.

2. Retours et droit de rétractation

2.1 Droit de rétractation de 14 jours

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter de votre achat sans avoir à donner de motif. Ce délai court à compter du jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous (autre que le transporteur), prenez physiquement possession du collier. Si une commande comprend plusieurs articles livrés à des dates différentes, le délai court à compter de la réception du dernier article.

2.2 Comment vous rétracter

Avant l'expiration du délai, envoyez-nous une déclaration claire à support@shopallahmaak.com indiquant votre numéro de commande, votre nom et votre décision de vous rétracter. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire. Nous vous confirmerons sa réception et vous enverrons les instructions de retour, y compris l'adresse de retour.

2.3 Retour du produit

- Renvoyez le collier dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de rétractation, à l'adresse que nous vous indiquons.
- Les frais directs de renvoi sont à votre charge, sauf si le produit est endommagé ou ne correspond pas à votre commande.
- Merci de retourner le collier complet, avec sa chaîne et son coffret. Vous pouvez le manipuler comme vous le feriez en magasin ; s'il nous revient incomplet ou endommagé par des manipulations allant au-delà de ce qui est nécessaire, nous déduisons cette dépréciation de votre remboursement.

2.4 Remboursements

Nous vous remboursons tous les paiements reçus de votre part (y compris les frais de livraison initiaux, le cas échéant) dans les 14 jours suivant la réception de votre décision de rétractation, par le même moyen de

paiement et sans frais. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la récupération du collier ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Pour les lots, si vous retournez une partie d'un lot, nous remboursons la part égale du prix du lot correspondant aux articles retournés.

2.5 Produit endommagé ou erroné

Si votre collier arrive endommagé, ne correspond pas à votre commande ou si vous constatez un problème avec la puce, écrivez-nous en indiquant votre numéro de commande et en joignant des photos nettes. Nous le remplacerons ou vous rembourserons intégralement ; dans ce cas, les frais d'expédition sont à notre charge.

2.6 Annulation avant expédition

Vous pouvez annuler votre commande à tout moment avant son expédition en nous écrivant par e-mail, et nous vous remboursons l'intégralité du montant.

2.7 Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de : ALLAH MAAK, e-mail : support@shopallahmaak.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous : _____

Commandé le : _____ / Reçu le : _____

Numéro de commande : _____

Nom du consommateur : _____ / Adresse du consommateur : _____

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) et date : _____

3. Expédition et livraison

3.1 Livraison gratuite

La livraison est gratuite pour toutes les commandes à destination des pays proposés lors du paiement.

3.2 Délai de livraison

Nous préparons chaque collier pour son propriétaire après la passation de la commande. La livraison prend actuellement de 4 à 6 semaines à compter de la confirmation de commande. Votre commande peut arriver plus tôt, mais nous ne nous engageons pas sur une date de livraison précise avant la fin de ce délai. En tout état de cause, nous livrons dans les 6 semaines suivant la confirmation de commande, sauf accord contraire avec vous.

3.3 Confirmation et suivi

Après votre commande, vous recevez un e-mail de confirmation. Lorsque votre commande est expédiée, nous vous envoyons une mise à jour, avec un numéro de suivi lorsqu'il est disponible. Si vous ne recevez pas notre e-mail, vérifiez votre dossier de courrier indésirable et contactez-nous.

3.4 Droits et taxes

Pour les commandes au sein de l'Union européenne, le prix affiché est le prix final. Pour les destinations hors de l'UE, les autorités du pays de destination peuvent percevoir des droits d'importation ou des taxes locales conformément à leur propre législation.

3.5 Adresse de livraison

Veuillez indiquer une adresse complète et exacte ainsi qu'un numéro de téléphone. Nous ne sommes pas responsables des retards ou des échecs de livraison causés par une adresse incomplète ou erronée, et nous vous aiderons autant que possible pour une nouvelle livraison.

3.6 Colis en retard ou perdus

Si votre commande est en retard ou n'est pas arrivée, contactez-nous et nous assurerons le suivi auprès du transporteur. Si elle n'est pas livrée dans le délai indiqué ci-dessus, vous pouvez annuler la commande et être intégralement remboursé.

4. Garantie légale

Les consommateurs de l'Union européenne bénéficient d'une garantie légale de conformité de deux ans à compter de la livraison. Si un défaut de fabrication apparaît pendant cette période, nous réparerons ou remplacerons le collier et, si cela n'est pas possible, nous réduirons le prix ou vous rembourserons. Hors de l'UE, les règles de garantie impératives de votre pays s'appliquent.

Ne constituent pas des défauts : l'usure naturelle et progressive du placage à l'usage, les rayures dues à l'usage, les dommages causés par le parfum, les produits chimiques, le chlore ou l'eau de mer, les accidents ou une mauvaise utilisation, ainsi que la perte.

Pour faire une réclamation, écrivez à support@shopallahmaak.com en indiquant votre numéro de commande et en joignant des photos montrant le problème.

5. Entretien et utilisation

- Par respect pour les paroles d'Allah, veuillez retirer le collier avant d'entrer aux toilettes.
- Pour préserver son éclat : évitez le parfum, les cosmétiques, les produits chimiques, le chlore et l'eau de mer, et retirez le collier pour vous doucher, nager ou faire du sport.
- Nettoyez-le avec un chiffon doux et sec et rangez-le dans son coffret lorsque vous ne le portez pas.
- Le collier contient de petites pièces et une chaîne et ne convient pas aux jeunes enfants sans surveillance.
- Si vous avez la peau sensible et constatez une irritation, cessez de le porter et consultez un médecin.

Le collier est un bijou. Nous ne lui attribuons aucune vertu religieuse, spirituelle ou protectrice, et il ne s'agit pas d'une amulette. Toute question religieuse relative à son port relève de chacun et de sa propre autorité religieuse.

6. Politique de confidentialité

6.1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est ALLAH MAAK. Contact pour la confidentialité : support@shopallahmaak.com.

6.2 Données que nous collectons

- **Données d'identité et de contact :** nom, e-mail, téléphone, adresse de livraison et de facturation.
- **Données de commande :** produits, montants, réductions, statut du paiement et de l'expédition. Les données de carte sont traitées directement par notre prestataire de paiement ; nous ne les voyons jamais.

- **Communications :** ce que vous nous envoyez par e-mail ou via le formulaire de contact.
- **Données techniques :** adresse IP, type d'appareil et de navigateur, pages visitées et données de cookies (selon votre choix).
- **Préférences marketing :** si vous vous abonnez à nos e-mails.
- **Inscription avant le lancement :** si vous vous êtes inscrit sur notre liste de lancement avant l'ouverture de la boutique, nous conservons les informations saisies dans le formulaire (nom, e-mail, téléphone, genre, collier préféré et niveau d'intérêt) ainsi que la date de votre consentement, afin de vous envoyer le crédit de lancement et nos offres. Les inscriptions ont été clôturées à l'ouverture de la boutique.

6.3 Finalités et bases légales

- **Exécution d'un contrat :** traitement de votre commande, paiement, expédition, service client et retours.
- **Obligation légale :** tenue des registres comptables et fiscaux.
- **Intérêts légitimes :** sécurité du site, prévention de la fraude et amélioration du service.
- **Votre consentement :** e-mails marketing et cookies d'analyse et de publicité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

6.4 Destinataires

Nous partageons les données uniquement dans la mesure nécessaire avec : Shopify (plateforme et hébergement de la boutique), notre prestataire de paiement (paiements), nos partenaires d'expédition et de préparation des commandes (nom, adresse et téléphone pour livrer votre commande), notre prestataire d'e-mails, Google (stockage des inscriptions avant le lancement et envoi de messages), des services de messagerie et WhatsApp pour les personnes ayant accepté d'être contactées de cette manière, ainsi que Meta et Google (mesure et publicité, uniquement avec votre consentement aux cookies). Nous pouvons communiquer des données lorsqu'une autorité compétente l'exige conformément à la loi. Nous ne vendons pas vos données personnelles.

6.5 Transferts internationaux

Certains prestataires traitent des données en dehors de l'Espace économique européen (par exemple aux États-Unis et au Canada, ainsi que dans des centres de préparation et d'expédition en Asie). Dans ces cas, nous nous appuyons sur les décisions d'adéquation de la Commission européenne lorsqu'elles existent, ou sur des clauses contractuelles types ou des garanties équivalentes.

6.6 Durée de conservation

Nous conservons les données de commande pendant la durée exigée par la législation comptable et fiscale (jusqu'à 7 ans), les données marketing jusqu'à votre désinscription, les inscriptions avant le lancement jusqu'à 24 mois après votre dernière interaction ou jusqu'à votre désinscription si elle intervient avant, et les communications jusqu'à 3 ans après le dernier contact ; nous les supprimons ou les anonymisons ensuite.

6.7 Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement et d'opposition (y compris, à tout moment, à la prospection commerciale), d'un droit à la portabilité et du droit de retirer votre consentement. Pour exercer l'un de ces droits, écrivez à support@shopallahmaak.com. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence (en France, la CNIL).

6.8 Mineurs

Le site ne s'adresse pas aux personnes de moins de 16 ans et nous ne collectons pas sciemment leurs données.

6.9 Sécurité

Nous appliquons des mesures de protection raisonnables et le site est servi avec un chiffrement HTTPS. Aucun système ne peut garantir une sécurité absolue ; nous vous informerons conformément à la loi si un incident affecte vos données.

7. Politique relative aux cookies

- **Cookies nécessaires :** pour faire fonctionner le panier, le paiement et la sécurité, et pour mémoriser votre choix concernant les cookies. Toujours actifs, car le site ne peut pas fonctionner sans eux.
- **Cookies d'analyse :** nous aident à comprendre et à améliorer l'utilisation du site. Uniquement après votre consentement.
- **Cookies marketing :** comme le pixel Meta, pour mesurer les publicités et afficher des publicités pertinentes. Uniquement après votre consentement.

Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter ou de refuser avec la même facilité. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment avec le bouton « تغيير إعدادات الكوكيز » (modifier les paramètres des cookies) sur la page des conditions et politiques du site.

8. Mentions légales

Nom de la boutique : ALLAH MAAK · Site web : shopallahmaak.com · E-mail : support@shopallahmaak.com

ALLAH MAAK est une boutique en ligne opérant à l'international. L'essentiel de son activité, de la fabrication des colliers à leur préparation et à leur expédition, a lieu en Chine.

Hébergement du site : Shopify Inc., 151 O'Connor Street, Ground floor, Ottawa, ON K2P 2L8, Canada.

Nous faisons tout notre possible pour que les informations de ce site soient exactes et à jour. Les liens vers des sites externes sont fournis uniquement pour votre commodité et nous ne sommes pas responsables de leur contenu.

9. Accessibilité

Nous voulons que le site soit facile à utiliser pour tous, y compris pour les personnes en situation de handicap, et nous visons autant que possible le niveau AA des WCAG 2.1. Le site dispose d'un menu d'accessibilité (le bouton en bas de l'écran) permettant de régler la taille du texte, le contraste, les niveaux de gris, la mise en évidence des liens et des titres, une police lisible, l'espacement du texte, un grand curseur, la navigation au clavier et l'arrêt des animations.

La page de paiement est gérée par Shopify et notre prestataire de paiement, qui sont responsables de son accessibilité. Si vous rencontrez une difficulté sur le site, écrivez à support@shopallahmaak.com en décrivant le problème, la page et votre appareil, et nous ferons le nécessaire pour le résoudre.

ALLAH MAAK · shopallahmaak.com · support@shopallahmaak.com · Version 1.5 · Dernière mise à jour : 02.11.2026