Condizioni generali e informative

ALLAH MAAK · shopallahmaak.com · support@shopallahmaak.com · Versione 1.5 · Ultimo aggiornamento: 02.11.2026

> Traduzione italiana delle nostre condizioni e informative. Il testo originale è pubblicato in arabo e in inglese su shopallahmaak.com/pages/policies. In caso di discordanza tra le versioni, si applica l'interpretazione più favorevole al consumatore.

Indice

1. Condizioni generali di vendita
2. Resi e diritto di recesso
3. Spedizione e consegna
4. Garanzia legale
5. Cura e utilizzo
6. Informativa sulla privacy
7. Cookie policy
8. Note legali
9. Accessibilità

1. Condizioni generali di vendita

1.1 Chi siamo

shopallahmaak.com è gestito con il marchio **ALLAH MAAK** («noi»). ALLAH MAAK è un negozio online che opera a livello internazionale. La maggior parte della sua attività, dalla realizzazione delle collane alla loro preparazione e spedizione, si svolge in Cina. Contatto: support@shopallahmaak.com. Di solito rispondiamo entro 1–3 giorni lavorativi.

1.2 Ambito di applicazione

Le presenti condizioni si applicano a ogni utilizzo del sito e a ogni ordine effettuato tramite esso. Effettuando un ordine, le accetti. Nulla nelle presenti condizioni limita i diritti che ti riconosce la normativa inderogabile a tutela dei consumatori del tuo paese di residenza.

1.3 Chi può ordinare

Devi avere almeno 18 anni oppure ordinare con il consenso di un genitore o di un tutore. Gli ordini sono destinati all'uso personale e non alla rivendita.

1.4 Il prodotto

La collana «Allah Ma'ak» è un gioiello in acciaio inossidabile; i modelli dorati sono placcati in oro 18 carati, i modelli argentati sono in acciaio color argento (il metallo è sempre acciaio inossidabile). Il ciondolo misura circa 2,5 cm ed è fornito con una sottile catenina di 62 cm in una confezione regalo di lusso; ti inviamo le indicazioni di cura e rispetto via e-mail insieme alla conferma dell'ordine. Contiene un piccolo chip con il testo completo del Sacro Corano (114 sure), micro-inciso e leggibile solo al microscopio. Foto e video sono illustrativi; possono esserci piccole differenze di colore o di confezione dovute all'illuminazione o alle impostazioni dello schermo.

1.5 Prezzi e pagamento

- I prezzi sono indicati in dollari statunitensi (USD) e sono il prezzo finale del prodotto. La spedizione è gratuita per tutti gli ordini.
- Il prezzo barrato è il prezzo originale di ogni modello: quadrato argento 195 USD, quadrato oro 209 USD, albero argento 205 USD e albero oro 219 USD. I prezzi di lancio (quadrato argento 135 USD, quadrato oro 145 USD, albero argento 139 USD, albero oro 149 USD) si applicano fino al 30.11.2026, dopodiché tornano i prezzi originali.
- Offerta speciale: due collane di qualsiasi modello e colore (uguali o diverse) a 255 USD. Salvo diversa indicazione, un codice sconto può essere usato una sola volta per cliente e non può essere convertito in denaro.
- Credito per gli iscritti: chi si è iscritto alla lista di lancio prima dell'apertura del negozio riceve un credito di 35 USD, inviato via e-mail come codice sconto. Il codice può essere usato una volta per persona su un solo ordine, vale per tutte le collane, inclusa l'offerta speciale, non richiede un acquisto minimo ed è valido fino al 30.11.2026 (ore 23:59, ora di Parigi). Non può essere convertito in denaro né combinato con un altro codice sconto. Le iscrizioni si sono chiuse all'apertura del negozio; chi non si è iscritto prima non riceve questo credito.
- Il pagamento avviene con carta bancaria, tramite un pagamento sicuro gestito da un fornitore di servizi di pagamento autorizzato. Non vediamo né conserviamo mai i dati della tua carta.
- Per gli ordini al di fuori dell'Unione europea, alcuni paesi possono applicare dazi all'importazione o tasse locali secondo la propria legislazione.

1.6 Ordini e contratto

L'invio di un ordine costituisce una proposta di acquisto. Il contratto si conclude quando ti inviamo l'e-mail di conferma dell'ordine. Possiamo rifiutare o annullare un ordine, ad esempio in caso di evidente errore di prezzo, indisponibilità, pagamento incompleto o sospetto di frode; in tal caso rimborsiamo l'intero importo pagato.

1.7 Errori

Se sul sito compare un prezzo o una descrizione errati a causa di un errore tecnico o tipografico, ti contatteremo prima della spedizione e potrai annullare l'ordine e ricevere il rimborso completo.

1.8 Proprietà intellettuale

I design, le foto, i testi e il logo di questo sito appartengono ad ALLAH MAAK o sono concessi in licenza e non possono essere copiati o usati a fini commerciali senza autorizzazione scritta. Non rivendichiamo alcuna proprietà sul testo del Sacro Corano.

1.9 Limitazione di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, non rispondiamo di danni indiretti o consequenziali, né dell'uso del prodotto contrario alle indicazioni di cura. Nulla limita la nostra responsabilità per morte o lesioni personali causate da nostra negligenza, per frode o per qualsiasi diritto inderogabile riconosciuto al consumatore dalla legge.

1.10 Forza maggiore

Non siamo responsabili di ritardi o inadempimenti causati da eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo, come calamità naturali, scioperi, disservizi dei corrieri o provvedimenti delle autorità. Ti informeremo e cercheremo la migliore soluzione possibile; resta salvo il tuo diritto di annullare l'ordine e ricevere il rimborso.

1.11 Modifiche

Possiamo aggiornare periodicamente le presenti condizioni. Ogni ordine è regolato dalla versione pubblicata al momento in cui è stato effettuato.

1.12 Legge applicabile e controversie

Preferiamo sempre risolvere ogni questione in via amichevole, quindi scrivici prima di tutto. Se sei un consumatore residente nell'UE, mantieni la tutela delle norme inderogabili del tuo paese di residenza e puoi rivolgerti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie o ai tribunali competenti del tuo paese.

1.13 Regalo video: 20% di sconto sul prossimo ordine

Dopo aver ricevuto la collana puoi inviarci un breve video in cui la mostri, rispondendo alla conferma dell'ordine o scrivendo a support@shopallahmaak.com. Dopo aver visionato il video (la nostra collana deve essere ben visibile), ti inviamo un codice sconto personale del 20% per il tuo prossimo ordine, valido una volta. Lo sconto è concesso per il video in sé, che tu raccomandi o meno la collana. Inviando il video accetti che possiamo pubblicarlo sul nostro sito e sulle nostre pagine con il solo nome di battesimo, e puoi chiederci di rimuoverlo in qualsiasi momento. Quando pubblichiamo recensioni dei clienti, indichiamo che i loro autori hanno ricevuto questo sconto.

2. Resi e diritto di recesso

2.1 Diritto di recesso di 14 giorni

Hai il diritto di recedere dall'acquisto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni. Il periodo decorre dal giorno in cui tu, o un terzo da te designato (diverso dal vettore), acquisisci il possesso fisico della collana. Se un ordine comprende più articoli consegnati in giorni diversi, il periodo decorre dalla ricezione dell'ultimo articolo.

2.2 Come recedere

Prima della scadenza del periodo, inviaci una dichiarazione esplicita a support@shopallahmaak.com con il numero d'ordine, il tuo nome e la tua decisione di recedere. Puoi utilizzare il modulo tipo di recesso riportato di seguito, ma non è obbligatorio. Ti confermeremo la ricezione e ti invieremo le istruzioni per il reso, compreso l'indirizzo di restituzione.

2.3 Restituzione del prodotto

- Restituisci la collana entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso, all'indirizzo che ti indicheremo.
- Il costo diretto della restituzione è a tuo carico, salvo che il prodotto sia danneggiato o non conforme all'ordine.
- Restituisci la collana completa, con catenina e confezione. Puoi maneggiarla come faresti in negozio; se ci torna incompleta o danneggiata da una manipolazione diversa da quella necessaria, detraiamo dal rimborso la relativa diminuzione di valore.

2.4 Rimborsi

Ti rimborsiamo tutti i pagamenti ricevuti da te (comprese le eventuali spese di consegna iniziali) entro 14 giorni dal ricevimento della tua comunicazione di recesso, con lo stesso mezzo di pagamento e senza alcun costo. Possiamo trattenere il rimborso finché non abbiamo ricevuto la collana o finché non hai dimostrato di averla spedita, se precedente. Per i pacchetti, se restituisci una parte di un pacchetto, rimborsiamo la quota uguale del prezzo del pacchetto corrispondente agli articoli restituiti.

2.5 Prodotto danneggiato o errato

Se la collana arriva danneggiata, non corrisponde a ciò che hai ordinato o noti un problema con il chip, scrivici con il numero d'ordine e foto chiare. La sostituiremo o ti rimborseremo integralmente, e in questo caso le spese di spedizione sono a nostro carico.

2.6 Annullamento prima della spedizione

Puoi annullare l'ordine in qualsiasi momento prima della spedizione scrivendoci via e-mail, e ti rimborsiamo l'intero importo.

2.7 Modulo tipo di recesso

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: ALLAH MAAK, e-mail: support@shopallahmaak.com

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni: _____

Ordinato il: _____ / Ricevuto il: _____

Numero d'ordine: _____

Nome del consumatore: _____ / Indirizzo del consumatore: _____

Firma (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea) e data: _____

3. Spedizione e consegna

3.1 Spedizione gratuita

La spedizione è gratuita per tutti gli ordini verso i paesi disponibili al momento del pagamento.

3.2 Tempi di consegna

Prepariamo ogni collana per il suo proprietario dopo l'ordine. Attualmente la consegna richiede da 4 a 6 settimane dalla conferma dell'ordine. Il tuo ordine può arrivare prima, ma non ci impegniamo su una data di consegna precisa prima della fine di questo periodo. In ogni caso consegniamo entro 6 settimane dalla conferma dell'ordine, salvo diverso accordo con te.

3.3 Conferma e tracciamento

Dopo l'ordine ricevi un'e-mail di conferma. Quando l'ordine viene spedito ti inviamo un aggiornamento, con un numero di tracciamento quando disponibile. Se non ricevi la nostra e-mail, controlla la cartella spam e contattaci.

3.4 Dazi

Per gli ordini all'interno dell'Unione europea, il prezzo indicato è il prezzo finale. Per le destinazioni al di fuori dell'UE, le autorità del paese di destinazione possono applicare dazi all'importazione o tasse locali secondo la propria legislazione.

3.5 Indirizzo di consegna

Inserisci un indirizzo completo ed esatto con un numero di telefono. Non siamo responsabili di ritardi o mancate consegne dovuti a un indirizzo incompleto o errato, e ti aiuteremo per quanto possibile con una nuova consegna.

3.6 Pacchi in ritardo o smarriti

Se l'ordine è in ritardo o non è arrivato, contattaci e seguiremo la pratica con il corriere. Se non viene consegnato entro il periodo indicato sopra, puoi annullare l'ordine e ricevere il rimborso completo.

4. Garanzia legale

I consumatori dell'Unione europea beneficiano di una garanzia legale di conformità di due anni dalla consegna. Se durante questo periodo si manifesta un difetto di fabbricazione, ripareremo o sostituiremo la collana e, se ciò non è possibile, ridurremo il prezzo o ti rimborseremo. Al di fuori dell'UE si applicano le norme inderogabili sulla garanzia del tuo paese.

Non costituiscono difetti: la naturale e graduale usura della placcatura con l'uso, i graffi dovuti all'uso, i danni causati da profumo, prodotti chimici, cloro o acqua di mare, gli incidenti o l'uso improprio, né lo smarrimento.

Per presentare un reclamo, scrivi a support@shopallahmaak.com indicando il numero d'ordine e allegando foto che mostrino il problema.

5. Cura e utilizzo

- Per rispetto delle parole di Allah, togli la collana prima di entrare in bagno.
- Per mantenerne la lucentezza: evita profumo, cosmetici, prodotti chimici, cloro e acqua di mare, e togli la collana quando fai la doccia, nuoti o fai sport.
- Puliscila con un panno morbido e asciutto e conservala nella sua confezione quando non la indossi.
- La collana contiene piccole parti e una catenina e non è adatta ai bambini piccoli senza sorveglianza.
- Se hai la pelle sensibile e noti un'irritazione, smetti di indossarla e consulta un medico.

La collana è un gioiello. Non le attribuiamo alcuna proprietà religiosa, spirituale o protettiva e non è un amuleto. Ogni valutazione religiosa sul fatto di indossarla spetta a ciascuno e alla propria autorità religiosa.

6. Informativa sulla privacy

6.1 Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è ALLAH MAAK. Contatto per la privacy: support@shopallahmaak.com.

6.2 Dati che raccogliamo

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, e-mail, telefono, indirizzo di spedizione e di fatturazione.
- **Dati dell'ordine:** prodotti, importi, sconti, stato del pagamento e della spedizione. I dati della carta sono trattati direttamente dal nostro fornitore di servizi di pagamento; noi non li vediamo mai.
- **Comunicazioni:** ciò che ci invii via e-mail o tramite il modulo di contatto.
- **Dati tecnici:** indirizzo IP, tipo di dispositivo e di browser, pagine visitate e dati dei cookie (secondo la tua scelta).
- **Preferenze di marketing:** se ti iscrivi alle nostre e-mail.
- **Iscrizione prima del lancio:** se ti sei iscritto alla nostra lista di lancio prima dell'apertura del negozio, conserviamo ciò che hai inserito nel modulo (nome, e-mail, telefono, genere, collana preferita e livello di

interesse) e la data del tuo consenso, per inviarti il credito di lancio e le offerte. Le iscrizioni si sono chiuse all'apertura del negozio.

6.3 Finalità e basi giuridiche

- **Esecuzione di un contratto:** gestione dell'ordine, pagamento, spedizione, assistenza clienti e resi.
- **Obbligo di legge:** tenuta delle scritture contabili e fiscali.
- **Legittimo interesse:** sicurezza del sito, prevenzione delle frodi e miglioramento del servizio.
- **Il tuo consenso:** e-mail di marketing e cookie di analisi e pubblicità. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento.

6.4 Destinatari

Condividiamo i dati solo nella misura necessaria con: Shopify (piattaforma e hosting del negozio), il nostro fornitore di servizi di pagamento (pagamenti), partner di spedizione e logistica (nome, indirizzo e telefono per consegnare l'ordine), il nostro fornitore di servizi e-mail, Google (archiviazione delle iscrizioni prima del lancio e invio di messaggi), servizi di messaggistica e WhatsApp per chi ha accettato di essere contattato in quel modo, e Meta e Google (misurazione e pubblicità, solo con il tuo consenso ai cookie). Possiamo comunicare dati quando richiesto da un'autorità competente ai sensi di legge. Non vendiamo i tuoi dati personali.

6.5 Trasferimenti internazionali

Alcuni fornitori trattano dati al di fuori dello Spazio economico europeo (ad esempio negli Stati Uniti e in Canada, e in centri di logistica e spedizione in Asia). In questi casi ci basiamo sulle decisioni di adeguatezza della Commissione europea, ove disponibili, oppure su clausole contrattuali tipo o garanzie equivalenti.

6.6 Conservazione

Conserviamo i dati degli ordini per il periodo richiesto dalla normativa contabile e fiscale (fino a 7 anni), i dati di marketing fino alla disiscrizione, le iscrizioni prima del lancio fino a 24 mesi dopo la tua ultima interazione o fino alla disiscrizione se precedente, e le comunicazioni fino a 3 anni dopo l'ultimo contatto; poi li cancelliamo o li rendiamo anonimi.

6.7 I tuoi diritti

Hai il diritto di accedere ai tuoi dati, rettificarli e cancellarli, di limitarne il trattamento o di opporti (anche al marketing diretto, in qualsiasi momento), alla portabilità dei dati e di revocare il consenso. Per esercitare qualsiasi diritto, scrivi a support@shopallahmaak.com. Puoi anche proporre reclamo all'autorità di protezione dei dati del tuo paese di residenza (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali).

6.8 Minori

Il sito non è rivolto a persone di età inferiore a 16 anni e non raccogliamo consapevolmente i loro dati.

6.9 Sicurezza

Adottiamo misure di sicurezza ragionevoli e il sito è servito con crittografia HTTPS. Nessun sistema può garantire una sicurezza assoluta; ti informeremo come previsto dalla legge se un incidente riguarda i tuoi dati.

7. Cookie policy

- **Cookie necessari:** per far funzionare il carrello, il pagamento e la sicurezza e per ricordare la tua scelta sui cookie. Sempre attivi, perché il sito non può funzionare senza di essi.
- **Cookie di analisi:** ci aiutano a capire e migliorare l'uso del sito. Solo dopo il tuo consenso.

- **Cookie di marketing:** come il pixel di Meta, per misurare gli annunci e mostrare annunci pertinenti. Solo dopo il tuo consenso.

Alla prima visita, un banner ti permette di accettare o rifiutare con la stessa facilità. Puoi modificare la tua scelta in qualsiasi momento con il pulsante «تغيير إعدادات الكوكيز» (modifica le impostazioni dei cookie) nella pagina delle condizioni e informative del sito.

8. Note legali

Nome del negozio: ALLAH MAAK · Sito web: shopallahmaak.com · E-mail: support@shopallahmaak.com

ALLAH MAAK è un negozio online che opera a livello internazionale. La maggior parte della sua attività, dalla realizzazione delle collane alla loro preparazione e spedizione, si svolge in Cina.

Hosting del sito: Shopify Inc., 151 O'Connor Street, Ground floor, Ottawa, ON K2P 2L8, Canada.

Facciamo il possibile perché le informazioni di questo sito siano esatte e aggiornate. I link a siti esterni sono forniti solo per comodità e non siamo responsabili del loro contenuto.

9. Accessibilità

Vogliamo che il sito sia facile da usare per tutti, comprese le persone con disabilità, e lavoriamo per raggiungere per quanto possibile il livello AA delle WCAG 2.1. Il sito dispone di un menu di accessibilità (il pulsante in basso sullo schermo) per dimensione del testo, contrasto, scala di grigi, evidenziazione di link e titoli, carattere leggibile, spaziatura del testo, cursore grande, navigazione da tastiera e arresto delle animazioni.

La pagina di pagamento è gestita da Shopify e dal nostro fornitore di servizi di pagamento, che sono responsabili della sua accessibilità. Se incontri difficoltà sul sito, scrivi a support@shopallahmaak.com descrivendo il problema, la pagina e il dispositivo, e lavoreremo per risolverlo.

ALLAH MAAK · shopallahmaak.com · support@shopallahmaak.com · Versione 1.5 · Ultimo aggiornamento: 02.11.2026